

SELÇUK ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ 2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI AKADEMİSYEN MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket çalışması; Kurum İçi Değerlendirme Raporu (KİDR) kılavuzundaki Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal katkı ölçütlerinin ve bunların her birinin alt ölçütlerinin dikkate alınması ile anket sorularının planlanması, anket formunun oluşturulması, verilerin toplanması, analizi ve raporlanması aşamalarını içermektedir. Veri toplama, Google form üzerinden 15.01.2025- 30.01.2025 tarihleri arasında yürütülmüş olup, Selçuk Üniversitesi İlahiyat Fakültesi akademisyenlerinin memnuniyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla uygulanmıştır. Anket kapsamında, akademisyenlere; 5’li Likert skalasına “Fikrim yok” ilave seçeneği eklenerek memnuniyet soruları yöneltilmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” diyenler “Olumlu” ve “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” diyenler “Olumsuz” görüşe sahip olarak kabul edilmiştir. Akademisyen memnuniyet anketine toplam 36 öğretim üyesi katılmış olup ankete katılanların demografik bilgileri şöyledir:

Tablo- 1: Katılımcıların Bazı Demografik Özellikleri

		f	%
Unvan	Prof. Dr.	9	25
	Doç. Dr.	7	19,4
	Dr. Öğretim Üyesi	9	25
	Öğretim Görevlisi	3	8,3
	Araştırma Görevlisi	8	22,2
Fakültedeki Görev Süresi	1 yıldan az	0	0
	1-5 yıl	10	27,8
	6-10 yıl	26	72,2

Akademisyen memnuniyet anketinde yer alan maddeler ve bu maddelerin tercih edilme oranlarını gösteren tablo aşağıdaki gibidir:

Tablo-2: Akademisyen Memnuniyet Anketi

Madde No.	Madde	Fikrim yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Olumlu toplam	Olumsuz toplam
1	Fakültemde huzurlu bir çalışma ortamım olduğunu düşünüyorum.	0%	0%	3,1%	3,1%	56,3%	37,5%	93,8	3,1
2	Fakültemdeki çalışma ortamımın fiziksel özelliklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	0%	3,1%	18,8%	6,3%	56,3%	15,6%	71,8	21,9
3	Fakültemdeki dersliklerin fiziksel özelliklerinin	0%	0%	21,9%	15,6%	43,8%	18,8%	62,6	21,9

	yeterli olduğunu düşünüyorum.								
4	Fakültemde çalışmakta olan diğer öğretim elemanlarıyla uyum içinde çalıştığımı düşünüyorum.	0%	0%	6,3%	3,1%	62,5%	28,1%	90,6	6,3
5	Fakültemde diğer öğretim elemanları ve idari personelle bir problem yaşarsam, karşılıklı anlayış ve iyi niyetle çözüleceğine inanıyorum.	0%	3,1%	9,4%	6,3%	46,9%	34,4%	81,3	12,5
6	Fakültemde yaptığım işle elde ettiğim ücretin dengeli ve uygun olduğunu düşünüyorum.	3,1%	6,3%	21,9%	15,6%	40,6%	12,5%	53,1	28,2
7	Fakülte üst yönetiminin objektif ve şeffaf olduğunu düşünüyorum.	0%	0%	6,3%	3,1%	50,0%	40,6%	90,6	6,3
8	Fakültemde problemlerimi rahatlıkla hiyerarşik olarak fakülte yönetimine iletebiliyorum.	0%	0%	3,1%	6,3%	53,1%	37,5%	90,6	3,1
9	Fakültemde fakülte yönetimine iletilen görüş ve önerilerin dikkate alındığını düşünüyorum.	0%	0%	6,3%	12,5%	50,0%	31,3%	81,3	6,3
10	Fakültemdeki yöneticilerin akademik personelle olan iletişimlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum	0%	0%	3,1%	15,6%	53,1%	28,1%	81,2	3,1
11	Fakülteme yönelik kurumsal aidiyet duygumun yüksek olduğunu düşünüyorum	0%	0%	12,5%	6,3%	53,1%	28,1%	81,2	12,5
12	Fakültemde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmaların yeterli olduğunu düşünüyorum	0%	0%	15,6%	9,4%	56,3%	18,8%	75,1	15,6
13	Fakültemin ve üniversitemin web sayfasının yeterli olduğunu düşünüyorum	0%	3,1%	18,8%	15,6%	53,1%	9,4%	62,5	21,9
14	Fakültemin sosyal medya hesaplarının yeterli olduğunu düşünüyorum	6,3%	0%	3,1%	15,6%	59,4%	15,6%	75	3,1
15	Fakültemin diğer kurumlarla olan iletişiminin yeterli olduğunu düşünüyorum	3,1%	0%	25,0%	12,5%	53,1%	6,3%	59,4	25
16	Fakültemde yürütülen iyileştirme/geliştirme çalışmalarının yeterli olduğunu düşünüyorum	12,5%	0%	18,8%	0%	50,0%	18,8%	68,8	18,8
17	Fakültemde çalışma performansımın belirli periyotlarda takip edilmesinden memnunum	9,4%	0%	12,5%	6,3%	56,3%	15,6%	71,9	12,5

18	Fakültemde EBYS ile ilgili iş ve işleyiş süreçlerinin uygun olduğunu düşünüyorum	3,1%	3,1%	15,6%	12,5%	50,0%	15,6%	65,6	18,7
19	Fakültemdeki bilgi yönetim sistemlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	0%	37,5%	15,6%	3,1%	37,5%	6,3%	43,8	53,1
20	Fakültemde bilgi ve yeteneklerime uygun bir iş yaptığımı düşünüyorum.	0%	0%	6,3%	0%	46,9%	46,9%	93,8	6,3
21	Fakültemdeki kararların akademik personelin faydasına olacak şekilde alındığını düşünüyorum.	0%	0%	18,8%	6,3%	46,9%	28,1%	75	18,8
22	Fakültemdeki bölümümde/programımda akademik personel sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.	0%	9,4%	21,9%	18,8%	37,5%	12,5%	50	31,3
23	Fakültemdeki birimimde idari personel sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.	6,3%	6,3%	15,6%	18,8%	43,8%	9,4%	53,2	21,9
24	Fakültemdeki uluslararası değişim/hareketlilik programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	18,8%	6,3%	37,5%	28,1%	9,4%	0%	9,4	43,8
25	Üniversitemin yurt dışında düzenlenen bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşviklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	9,4%	18,8%	18,8%	18,8%	25,0%	9,4%	34,4	37,6
26	Üniversitemin uluslararasılaşma hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	12,5%	3,1%	21,9%	28,1%	28,1%	6,3%	34,4	25
27	Fakültemdeki seçmeli derslerin yeterli çeşitlilikte olduğunu düşünüyorum.	6,3%	28,1%	43,8%	3,1%	15,6%	3,1%	18,7	71,9
28	Fakültemde ders değerlendirme anketleri ve iyileştirmeler yeterli olduğunu düşünüyorum.	12,5%	0%	12,5%	25,0%	37,5%	12,5%	50	12,5
29	Fakültemdeki eğitim-öğretim süreçlerinin öğrencilerin ihtiyaçlarına dayalı hazırlandığını düşünüyorum.	3,1%	0%	6,3%	15,6%	50,0%	25,0%	75	6,3
30	Fakültemdeki ölçme ve değerlendirme süreçlerinde sınav dışında farklı yaklaşımlar kullanıldığını düşünüyorum.	6,3%	0%	9,4%	15,6%	56,3%	12,5%	68,8	9,4
31	Fakültemde dersine kabul edilen öğrencilerin nitelikli olduklarını düşünüyorum.	9,4%	12,5%	18,8%	21,9%	25,0%	12,5%	37,5	31,3

32	Fakültemde dersine girdiğim programlardaki öğrenci sayılarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	9,4%	3,1%	15,6%	3,1%	59,4%	9,4%	68,8	18,7
33	Fakültemdeki dersliklerin öğrenci kapasitelerinin uygun olduğunu düşünüyorum.	6,3%	0%	12,5%	0%	62,5%	18,8%	81,3	12,5
34	Fakültemde derslerde fiziksel (amfi, derslik) ve teknolojik olanakların etkili kullanıldığını düşünüyorum.	6,3%	6,3%	12,5%	12,5%	43,8%	18,8%	62,6	18,8
35	Fakültemde öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişimin etkili olarak sağlandığını düşünüyorum.	0	%2,8	%8,3	%13,9	%52,8	%22,2	75	11,1
36	Fakültemde kongre/toplantı salonlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	%2,8	%19,4	%2,8	%50	%25	75	22,2
37	Fakültemde kütüphane hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%2,8	%2,8	%19,4	%5,6	%55,6	%13,9	69,5	22,2
38	Fakültemin kütüphanesindeki basılı kaynakların (kitap, dergi vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	%11,1	%25	%11,1	%44,4	%8,3	52,7	36,1
39	Fakültemin kütüphanesindeki e-kaynakların (e-kitap, e-dergi vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	%8,3	%5,6	%27,8	%33,3	%22,2	%2,8	25	33,4
40	Üniversitemin kütüphanesindeki veri tabanlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	%2,8	%16,7	%19,4	%11,1	%47,2	%2,8	50	36,1
41	Fakülteme toplu taşıma ile ulaşımın kolay olduğunu düşünüyorum.	%2,8	%5,6	%13,9	0	%33,3	%44,4	77,7	19,5
42	Fakültemde güvenlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%5,6	%8,3	%11,1	%11,1	%55,6	%8,3	63,9	19,4
43	Fakültemin bulunduğu kampüste sosyal tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	%8,3	%8,3	%5,6	%52,8	%25	77,8	16,6
44	Fakültemin bulunduğu kampüs alanının temizlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	%8,3	%8,3	%11,1	%58,3	%13,9	72,2	16,6
45	Fakültemin bulunduğu kampüsün çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetlerinin (bakım, temizlik vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	0	%13,9	%5,5	%63,9	%16,7	80,6	13,9

46	Fakültemin bulunduğu kampüste yeşil alanların (ağaç, çiçek vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	0	%11,1	%5,6	%58,3	%25	83,3	11,1
47	Fakültemde bilgi işlem hizmetlerinin (yazılım, donanım vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	%27,8	%19,4	%13,9	%36,1	%2,8	38,9	47,2
48	Fakültemde internet erişiminin (wifi, kablolu internet, hız vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	%25	%16,7	%16,7	%38,9	%2,8	41,7	41,7
49	Fakültemde çalışma alanımın fiziksel olarak yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	%2,8	%8,3	%16,7	%52,8	%19,4	72,2	11,1
50	Fakültemde kantin hizmetlerinin (fiyat, temizlik, lezzet, bekleme süresi vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	%5,6	%22,2	%30,6	%22,2	%19,4	0	19,4	52,8
51	Fakültemde özel gereksinimli bireylere (görme engelli, işitme engelli vb.) yönelik hizmetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%11,1	%5,6	%8,3	%13,9	%50	%11,1	61,1	13,9
52	Fakültemde sosyal, kültürel, sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%2,8	%13,9	%13,9	%5,6	%44,4	%19,4	63,8	27,8
53	Fakültemde sportif faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%11,1	%16,7	%22,2	%13,9	%33,3	%2,8	36,1	38,9
54	Fakültemde öğretim kalitesini geliştirmek üzere yapılan eğitim, kurs, çalıştay, seminer vb. etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%2,8	%8,3	%13,9	%11,1	%52,8	%11,1	63,9	22,2
55	Fakültemde eğitim/akademik faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmelerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%2,8	%13,9	%27,8	%13,9	%33,3	%8,3	41,6	41,7
56	Fakültemde uzmanlık alanım ile ilgili konularda sorumluluk almaya yeterli düzeyde teşvik edildiğimi düşünüyorum.	0	%8,3	%16,7	%19,4	%44,4	%11,1	55,5	25
57	Üniversitemin Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü'ndeki değerlendirme süreçlerinin uygun olduğunu düşünüyorum.	%8,3	%5,6	%11,1	%25	%44,4	%5,6	50	16,7
58	Üniversitemin yurt içi/yurt dışı bilimsel toplantı ve kongrelere	%2,8	%22,2	%16,7	%16,7	%36,1	%5,6	41,7	38,9

	katılım teşviklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.								
59	Üniversitemin araştırma-geliştirme faaliyetlerine (proje, yayın yapma vb.) yönelik teşvik ve ödüllendirmelerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%5,6	%13,9	%16,7	%36,1	%22,2	%5,6	27,8	30,6
60	Üniversitemde akademik çalışmalar için sunulan yazılım desteklerinin (Zotero, EndNote, Evernote, Chatgpt, SPSS vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	%5,6	%11,1	%13,9	%25	%41,7	%2,8	44,5	25
61	Üniversitemdeki araştırma ve uygulama merkezleri (Teknokent, İLTEK, SÜSEM vb.) tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%16,7	%2,8	%13,9	%16,7	%44,4	%5,6	50	22,7
62	Fakültemin disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmaları teşvik etmesinden memnunum.	%5,6	%8,3	%11,1	%16,7	%50	%8,3	58,3	19,4
63	Fakültemin diğer üniversitelere bağlı aynı alandaki fakülteler arasındaki başarı sıralamasından memnunum.	0	%5,6	%19,4	%19,4	%38,9	%16,7	55,6	25
64	Fakültemde bireysel performansımın faaliyet raporları, hedef-performans sistemleri vb. yöntemlerle izlenilmesinden memnunum.	%11,1	%8,3	%11,1	%16,7	%47,2	%5,6	52,8	19,4
65	Fakültemde araştırma-geliştirme performansımın değerlendirilmesi amacıyla dikkate alınan ilke, kural ve göstergelerden memnunum.	%8,3	%11,1	%16,7	%13,9	%44,4	%5,6	50	27,8
66	Fakültemin bağlı olduğu üniversitemin kampüs ve diğer imkanlarını (spor tesisleri, konuk evleri, binicilik sosyal tesisleri vb.) toplumun hizmetine sunmasından memnunum.	%5,6	%13,9	%8,3	%8,3	%50	%13,9	63,9	22,2

İlahiyat Fakültesi'nde gerçekleştirilen akademisyen memnuniyet anketi incelendiğinde; akademisyenlerin memnuniyet oranlarının 90 ve üzerinde 5; %80-90 arası memnuniyetin bulunduğu 7; %70-80 arası 12; %60-70 arası 13; %50-60 arası ise 14 maddenin bulunduğu görülmektedir. Buna göre akademisyenlerin 66 maddenin 51'inde %50 ve üzeri memnuniyete sahip oldukları anlaşılmaktadır. Akademisyenler %93,8 ile ilk sırada "Fakültemde huzurlu bir çalışma ortamım olduğunu düşünüyorum." ve "Fakültemde bilgi ve yeteneklerime uygun bir iş yaptığımı düşünüyorum." maddelerini işaretlemişlerdir. İkinci sırada ise %90,6 ile "Fakültemde çalışmakta olan diğer öğretim elemanlarıyla uyum içinde çalıştığımı düşünüyorum.", "Fakülte üst yönetiminin objektif ve şeffaf olduğunu düşünüyorum." ve "Fakültemde problemlerimi rahatlıkla hiyerarşik olarak fakülte yönetimine iletebiliyorum." maddeleri gelmektedir. Akademisyenlerin memnuniyetlerini bildirdikleri maddeler bir arada değerlendirildiğinde fakülte içerisinde hem meslektaşlarla hem de yöneticilerle iyi bir iletişimin bulunduğu, akademisyenlerin yaptığı işten memnun olduğu ve fakülte ortamının huzurlu olduğu söylenebilir.

Akademisyenlerin memnuniyet oranının %50'nin altına düştüğü 15 maddeden 5'i %40-50 arası; 5'i %30-40 arası; 5'i ise %30'un altındadır. En düşük memnuniyetin ifade edildiği maddeler sırasıyla şunlardır: %27,8 "Üniversitemin araştırma-geliştirme faaliyetlerine (proje, yayın yapma vb.) yönelik teşvik ve ödüllendirmelerinin yeterli olduğunu düşünüyorum." %25 ile "Fakültemin kütüphanesindeki e-kaynakların (e-kitap, e-dergi vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.", %19,4 "Fakültemde kantin hizmetlerinin (fiyat, temizlik, lezzet, bekleme süresi vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.", %18,7 "Fakültemdeki seçmeli derslerin yeterli çeşitlilikte olduğunu düşünüyorum." Ve %9,1 "Fakültemdeki uluslararası değişim/hareketlilik programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum." maddeleridir. Bu maddelerden hareketle şu değerlendirmeler yapılabilir. Üniversitede sürekli yayın yapma, proje yazma talepleri gelmesine rağmen akademisyenlerin yapılan çalışmaların yeterince ödüllendirilmediğini düşünmektedir. Ayrıca akademisyenler kantin ve kütüphanedeki e-kitap hizmetlerinden de yeterince memnun değildir. Seçmeli derslerle ilgili memnuniyet oranı çok düşüktür. Bunun sebebi fakültede seçmeli dersler yerine pedagojik formasyon derslerinin konularak seçmeli ders imkânının hem akademisyenler için hem de öğrenciler için neredeyse tamamen ortadan kalkmış olması olabilir. Akademisyenlerin en düşük memnuniyet oranı ise uluslararası değişim programları konusuyla ilgili maddedir. Ancak bu maddeyle ilgili dikkat çeken bir detay ise fikir belirtmeyen ve kararsız olanların da %46,9 ile yüksek bir oranda olmasıdır. Bu sonuçlardan hareketle söz konusu değişim programlarının yetersiz olduğu veya akademisyenlere yeterince duyurulmadığı söylenebilir.

Akademisyenlerin olumlu görüş belirtmemekle birlikte bazı maddelerde fikir belirtmedikleri veya kararsız oldukları görülmektedir. Dolayısıyla doğrudan yüksek düzeyde memnuniyet belirttikleri maddelerin yanında memnuniyetsizliklerini ifade ettikleri maddelerin incelenmesi faydalı olacaktır. Memnuniyetsizlik açısından maddeler incelendiğinde akademisyenlerin 10 maddede %0-10 düzeyinde; 23 maddede %10-20 düzeyinde; 15 maddede %20-30 düzeyinde; 11 maddede %30-40 düzeyinde; 4 maddede %40-50 düzeyinde ve 3 maddede de %50'nin üzerinde memnuniyetsizlik belirttikleri görülmektedir. Akademisyenlerin en fazla memnuniyetsizlik ifade ettiği 3 madde %52,8 ile "Fakültemde kantin hizmetlerinin (fiyat, temizlik, lezzet, bekleme süresi vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum." maddesi, %53,1 ile "Fakültemdeki bilgi yönetim sistemlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum." ve %71,9 ile

“Fakültemdeki seçmeli derslerin yeterli çeşitlilikte olduğunu düşünüyorum.” maddeleridir. Kantin ve seçmeli ders konusunda memnuniyet oranının düşük olmasıyla ilgili değerlendirme yapılmıştı. Memnuniyetsizlik açısından dikkat çeken diğer madde bilişim konusuydu ilgilidir. Bu memnuniyetsizliğin sebepleri ayrıca araştırılmalıdır. Ancak ilk akla gelen sebepler şunlardır: Üniversitede yapılacak her işlem için farklı bir otomasyon sistemine girilmesinin gerekmesi ve hepsi için ayrı şifre belirleme zorunluluğu ve birçok konuda ıslak imza gerekmesi ve bunun için de mutlaka fakülteye gelinmesi olabilir.

Akademisyen memnuniyet anketi bir bütün olarak incelendiğinde memnuniyet oranının oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Bunun yanında işini sevmeye, meslektaşlarla ve yöneticilerle iletişim gibi hususlarda memnuniyetin yüksek olması da olumlu bir durum olarak değerlendirilebilir. Çünkü bu açılardan yaşanan memnuniyetsizliğin kişiyi kurumundan ve mesleğinden soğutması hatta ilerleyen boyutlarda mesleki tükenmişliğe yol açması mümkündür. Memnuniyetsizliğe yol açan sebeplerde ise bazı fiziki ve yapısal eksiklikler öne çıkmaktadır. Dolayısıyla birtakım düzenlemelerle bu konuda memnuniyetsizliğin giderilmesi mümkün olabilir. Ankette memnuniyet düzeyleri sadece sayısal olarak verilmiştir. Açık uçlu sorularla bu konuda neden memnuniyetsizlik yaşandığı ve varsa çözüm önerilerinin neler olduğu gibi hususlarda da akademisyenlerin görüşüne başvurulabilir.